

Führungsimpulse. Aus der Praxis für die Praxis.

Diese Werte bringen Hochleistung. (Teil 1)

Im Rahmen der Werte- u. Einstellungsstudie (VAS*) wurden 17 Mio. Angestellte in 40 Ländern befragt, was für Sie am Arbeitsplatz notwendig und erwünscht ist, damit Sie dauerhaft bestmögliche Leistung erbringen und sich dabei glücklich und ausgefüllt fühlen. Ziel war es herauszufinden, welche Werte in der Kultur eines Unternehmens vorhanden sein müssen, um ein Umfeld zu schaffen, das Motivation, Leistungsbereitschaft und Zufriedenheit begünstigt. Hierbei haben sich acht Werte herauskristallisiert, die für das Miteinander von besonderer Bedeutung sind. Die ersten vier betrachten wir im Rahmen dieses Impulsbriefes, die Weiteren folgen mit Teil 2.

- | | |
|----------------|--|
| 1. Ehrlichkeit | Seien Sie zu anderen ehrlich, ohne Kompromisse. |
| 2. Vertrauen | Vertrauen Sie Ihren Kollegen und Partnern. |
| 3. Mentoring | Seien Sie ein uneigennütziger Mentor. |
| 4. Offenheit | Seien Sie offen für neue Ideen, ohne Vorurteile. |

Lassen Sie diese Werte auf sich wirken. Welche sind nachweislich Bestandteil Ihres Führungsverhaltens? Nehmen Sie sich die Werte einzeln vor. Wie können Sie diese in die Zusammenarbeit mit Kunden, Kollegen und Mitarbeitern einfließen lassen? Anbei ein paar Denkanstöße zur praktischen Umsetzung:

Was bedeutet z.B. der Wert Ehrlichkeit im Hinblick auf

- **Das Führen und die Entwicklung des operativen Tagesgeschäftes?** Kommunizieren Sie Fehler offen gegenüber Kollegen, Kunden oder Geschäftspartnern? Nutzen Sie Ausreden, z.B. für noch nicht erledigte Aufgaben? Machen Sie Versprechungen, die Sie nicht halten können?
- **Führen u. Entwickeln der eigenen Mitarbeiter?** Geben Sie ehrliches Feedback oder ist es Ihnen unangenehm, Fehler oder kritische Themen anzusprechen? Wie gehen Sie mit dem Kommunizieren von Veränderungen um: beschönigen Sie Situationen oder geben Sie einen realistischen Ausblick?
- **Die Entwicklung Ihrer Persönlichkeit.** Haben Sie den Anspruch, sich selbst ehrlich zu betrachten? Mit all Ihren Stärken und Schwächen? Können Sie sich Scheitern eingestehen oder suchen Sie lieber nach Ausreden oder Schuldigen, die Sie dafür heranziehen können?

AKTION:

- Picken Sie sich jede Woche einen der vier Werte heraus, den Sie nach obigem Schema in Ihre tägliche Führungsarbeit übertragen. Schreiben Sie sich gute und wertvolle Erfahrungen auf, die Sie damit machen.
- Beginnen Sie damit, ein Umfeld zu schaffen, in dem Mitarbeiter zu begeisterten Hochleistern werden.